

# Questões Mais Frequentes (FAQ)

## I. IDENTIFICAÇÃO

### O que é o iLEIO?

O **iLEIO** é uma plataforma digital de leitura e armazenamento de *ebooks*.

## II. OFERTA ILEIO

### Que serviços proporciona o iLEIO?

O **iLEIO** dá-lhe acesso a uma importante rede de livrarias e bibliotecas, permite-lhe criar gerir um acervo pessoal de *ebooks* e proporciona-lhe uma leitura aprazível e intuitiva das obras por si selecionadas, colocando ao seu dispor as ferramentas necessárias para otimizar a sua experiência de leitura.

### Onde ficam alojados os meus ebooks?

Todos os *ebooks* ficam alojados em dois centros de dados *nuvem* (*cloud*). Um localiza-se na Irlanda e o outro na Holanda.

## III. REGISTO DE CONTA

### O que é necessário para abrir uma conta iLEIO?

A criação de uma conta **iLEIO** é um processo muito simples e rápido. Basta preencher o campo destinado ao registo no portal **iLEIO**, com a sua identificação e um email válido e verificável.

### Quanto custa aderir ao iLEIO?

A adesão, abertura de conta e manutenção da sua biblioteca **iLEIO** não têm quaisquer custos associados.

## IV. LEITOR DE EBOOKS ILEIO

### Preciso de instalar algum programa informático para ler os meus ebooks?

A leitura de *ebooks* no **iLEIO** dispensa a instalação de qualquer ficheiro ou aplicação, embora já esteja disponível a aplicação para telemóveis. Qualquer navegador da *internet* permite usufruir de todas as funcionalidades, proporcionando uma leitura fácil e agradável.

## **Existem limitações à leitura online de ebooks em formato PDF e/ou ePUB no iLEIO?**

O acesso e leitura de *ebooks* nos formatos *PDF* e *ePUB* é viável e sem quaisquer restrições, independentemente da resolução ou do tipo de dispositivo usado (*Macintosh, PC, Smartphone, tablet*).

## **É possível ler os ebooks no iLEIO quando não há ligação à rede de internet?**

Sim, mas somente através da *App iLEIO*, nos casos especificados. Deixou de ser possível efetuar a leitura *offline* da plataforma **iLEIO** nos navegadores da *internet*.

## **V. BIBLIOTECA PESSOAL**

### **Os ebooks provenientes da rede de bibliotecas e livrarias iLEIO podem ser colocados diretamente na minha biblioteca iLEIO?**

Sim. Na rede de bibliotecas e livrarias **iLEIO** todos os *ebooks* contêm a prévia permissão do Editor. Assim, ao comprar ou requisitar um ebook na rede **iLEIO**, o título é automaticamente disponibilizado na sua biblioteca.

### **Todos os ebooks que adquirir podem ser colocados no iLEIO?**

A autorização para efetuar a submissão para a plataforma **iLEIO** é da exclusiva responsabilidade do Editor. Certifique-se, por isso, que o Editor lhe permite efetuar essa transferência antes de adquirir o *ebook*. Dispõe, na plataforma digital **iLEIO**, de uma ferramenta que lhe permite efetuar a importação de ebooks.

### **Pode transferir-se ebooks entre contas iLEIO?**

A movimentação de ebooks entre contas **iLEIO** não é permitida pelos Editores.

### **É possível exportar ebooks a partir da biblioteca iLEIO?**

A migração ou transferência de *ebooks* para o exterior da plataforma **iLEIO** está interdita pelos Editores.

### **Há limite à quantidade de ebooks submetidos para a biblioteca iLEIO?**

Para a submissão de ebooks **Adquiridos** ou **Requisitados** não existe qualquer limite. Para *ebooks* importados de outras fontes está definido um limite de **500 Mb**.

## **Existe a possibilidade de recuperar um ebook que removi da minha biblioteca?**

A possibilidade de recuperar um ebook removido depende sobretudo da sua origem. Se se tratar de uma obra adquirida na rede de livrarias **iLEIO**, pode repor o *ebook*, na medida em que este se encontre no intervalo definido de disponibilidade.

Proceda da seguinte forma: Após efetuar o *login*, selecione o separador **Removidos** disponível na sua biblioteca digital.

Por outro lado, se a origem do *ebook* for diversa, a reposição terá que ser feita por si, a partir da sua cópia de segurança (*backup*).

## **VI. App iLEIO**

### **Foi desenvolvida alguma aplicação que permita aceder à iLEIO em Smartphones?**

Sim, poderá aceder à plataforma **iLEIO** e efetuar a leitura recorrendo à Aplicação **iLEIO**, sem recorrer ao *browser*. Esta *App* está já disponível para o sistema operativo *Android* e em breve o mesmo sucederá para o *iOS*. A *App* é gratuita e a sua instalação opcional.

### **Onde procedei encontrar a aplicação iLEIO?**

A *App* **iLEIO** está disponível na *Play Store* e (em breve) na *Apple Store*, consoante o aparelho use o sistema operativo *Android* ou *iOS*.

### **Existe alguma vantagem na utilização da App iLEIO nos dispositivos móveis, em vez do navegador da internet?**

A aplicação desenvolvida para os aparelhos móveis (*smartphones*, *iPhones* e *tablets*) oferece basicamente os mesmos recursos e funcionalidades disponíveis nos navegadores da internet. Porém, o acesso à rede **iLEIO** através da *App*, nos telemóveis ou outros dispositivos móveis, apresenta duas vantagens relevantes:

1. Permite aceder às obras disponíveis na biblioteca **iLEIO** mesmo quando não tem acesso a uma rede de *internet* - ou seja, *offline* - salvo restrições impostas pelo Editores em sentido contrário. Esta possibilidade não existe no acesso através do navegador.
2. A *App* da **iLEIO** viabiliza e permite um acesso configurado e específico em dispositivos móveis e está, por isso, desenvolvido para otimizar a experiência de leitura nestes aparelhos. Isto significa que a experiência de navegação e leitura é tendencialmente mais simples e direta através da *Aplicação*.

## **Existem limitações da App iLEIO no acesso e nas funcionalidades do leitor iLEIO?**

Não, a App **iLEIO** oferece as mesmas funções e recursos de leitura, embora algumas funcionalidades não essenciais não coincidam nas duas plataformas. Cada ebook pode ser descarregado em dois dispositivos diferentes..

## **Quais são os requisitos técnicos mínimos para a instalação da aplicação da iLEIO?**

A Aplicação **iLEIO** é executável em todos as versões dos sistemas operativos *Android* a partir da versão 4.4 e sê-lo-á na generalidade das versões dos sistemas operativos *iOS*.

## **VII. REDE iLEIO**

### **Qualquer biblioteca poderá vir a integrar a rede de bibliotecas e livrarias iLEIO?**

Sim, qualquer entidade que disponha de obras em formato digital poderá integrar a rede **iLEIO**.

### **Se a biblioteca pública ou do meu estabelecimento de ensino não se encontrar na rede iLEIO, como devo proceder?**

Em ambos as situações, poderá optar por abordar diretamente a sua bibliotecária ou, em alternativa, queira enviar-nos uma mensagem de correio eletrónico para o endereço **ileio@ileio.com**. Entraremos em contacto com a biblioteca.

## **VIII. DIFICULDADE DE ACESSO**

### **Não estou a conseguir fazer o login na minha conta iLEIO. Como devo proceder para aceder à mesma?**

A impossibilidade de efetuar o *login* deverá resultar de uma de duas causas:

1. Se é a primeira vez que utiliza o **iLEIO**, queira confirmar a ativação da conta, premindo no *link* de confirmação enviado para si através de mensagem de correio eletrónico. Sem essa confirmação de ativação de abertura da conta, não conseguirá ter acesso à sua conta na biblioteca digital **iLEIO**.

2. Caso já tenha utilizado a sua conta **iLEIO** e se encontre a indicar o endereço electrónico utilizado no registo, então a dificuldade poderá estar relacionada com a escolha da sua palavra passe. Por favor, solicite uma nova senha. Basta seguir as indicações apresentadas após o clique no botão “**esqueceu-se da sua palavra-passe?**”. Irá receber a nova senha cerca de dois minutos após ter efetuado o pedido. Caso não receba a nossa mensagem na sua caixa de entrada, verifique as pastas de “spam”, “lixo” e “eliminadas” do seu correio electrónico.